

GeoTest

Resultat av användbarhetstester
GeoInfo 2011

Anders Östman, Xin He
Future Position X
Sweden

En investering för framtiden



EUROPEISKA
UNIONEN
Europiska
regionala
utvecklingsfonder

LANTMÄTERIET



future
position | 60°40'17" North
17°06'29" East
213.141.90.204

Innehåll

- Begrepp om användbarhet
- Mätning av användbarhet
- Resultat av dagens tester

Baserat på standarder

- ISO 9241-11: Guidance on Usability
- ISO 9241-210: Human-centered design for interactive system
- ISO 20282-3: Test method for measuring usability

Användbarhet

- *“Extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use.”*
- (ISO 9241-11:1998, definition 3.1)

Måluppfyllelse (Effectiveness)

- *“the accuracy and completeness with which users achieve specified goals”*
- (ISO 9241-11:1998, definition 3.2)

Resursförbrukning (Efficiency)

- *“the resources expended in relation to the accuracy and completeness with which users achieve goals”*
- (ISO 9241-11:1998, definition 3.3)

Nöjdhet (Satisfaction)

- *“freedom from discomfort, and positive attitudes towards the use of the product”*
- (ISO 9241-11:1998, definition 3.4)

Mätning av användbarhet

- Måluppfyllelse
 - Andel avklarade uppgifter
 - Andel fel
- Resursförbrukning
 - Tid
 - (Cognitive workload)
- Nöjdhet
 - Psykometriska enkäter, t. ex SUMI and SUS

Geodataportalen

The screenshot shows the Geodata portal interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: <http://www.geodata.se/GeodataExplorer/Index.jsp?> - Microsoft Internet Explorer erhållt av Lantmäteriet.

The page features the Geodata logo with the tagline "SVERIGE BIT FÖR BIT". The main content area is divided into several panels:

- Orderingsföljd på kategorier se nedan):** A list of categories including "Producent", "Ämnesområde", and "Resurstyp".
- Kategorier att söka på:** A list of search categories such as "Bemärket", "Boverket", "Energimyndigheten", "Länstyrelserna", "Länstyrelserna på uppdrag av Naturvårdsverket", "Lantmäteriet", "Naturhistoriska riksmuseet", "Naturvårdsverket", "Riksantikvarieämbetet", "SCB", "Scl", "Sjöfartsverket", "SMHI", "Sveriges geologiska undersökning", "Vägverket", and "Vägverket genom Länsstyrelserna".
- Avancerad Sökning:** A section for advanced search with options for "Geografisk sökning" and "Tidsmässig sökning".
- Resultat:** A table listing search results. The first result is "Jordarter databas 1:1 250 000".
- Karta:** A map of Sweden showing the search results as colored points. The map includes a scale bar (100 km) and coordinates (912881, 7047690 m).
- Lagerlista:** A list of layers including "Metadata Explorer", "Bakgrundskart", "Sverigekartan", "Jordarter visningstjänst 1:1 250 000", "Jordarter 1:1 250 000", "Jordarter", and "Jordarter översikt".
- Namnsökning:** A section for name search with a "Zooma till namn" option and a "Skriv namn:" input field.
- Sökresultat:** A section for search results with a "klicka på rad för att panorera/zooma" option and a table with columns "Namn" and "Typ".

The bottom of the page shows the Windows taskbar with the Start button and several open applications, including "Inkörgen - Microsoft...", "PilotGIS_20090930", "Microsoft PowerPoint...", "Startsida - Metadata...", and "http://www.geodata.se/". The system tray shows the date and time as "09:49".

3 grupper

- Grupp 1 (2 personer)
 - 9 uppgifter (måluppfyllelse, resursförbrukning)
 - Nöjdhet SUS (10 frågor)
- Grupp 2 (3 personer)
 - 9 uppgifter (måluppfyllelse, resursförbrukning)
 - Nöjdhet SUS (10)
- Grupp 3 (5 personer)
 - 9 uppgifter (måluppfyllelse, resursförbrukning)
 - Nöjdhet SUS (10)

Måluppfyllelse (Dec 2010)

ID	Descriptions	Uppf
1	Open the Geoportal	100 %
2	Search for a data source by entering a free text	100 %
3	Search for data sources by specifying a category	76 %
4	Search by specifying a geographic extent	77 %
5	Search by entering a free text and specifying a category	93 %
6	Search by entering a free text and specifying a category	96 %
7	Search by specifying a category and a geographic extent	82 %
8	Search by entering a free text, and specifying a geographic extent and a category	89 %
9	Show and remove a web map service	91 %
10	Add a WMS by entering the URL	75 %
11	Works with the layer and map	82 %

Uppgifter / måluppfyllelse

ID	Descriptions	Måluppf
1	Hitta datakällor "vatten"	100 %
2	Hitta datakällor från SMHI	56 %
3	Hitta datakällor "Stockholm"	27 %
4	Hitta datakällor från 2011	33 %
5	Hitta datakällor "ProtectedSites WMS"	78 %
6	Hitta datakällor "jordarter"	27 %
7	Hitta datakällor distribuerade av Lantmäteriet	22 %
8	Hitta datakällor Göteborg + planering	22 %
9	Hitta WMS Jordarter 1:50k	89 %

Nöjdhet Dec 2010

SUMI

SUMI Satisfaction	Mean (≥ 25)	SD (≤ 4)
Efficiency (user perceived)	27.68	4.34
Affect	26.56	4.79
Helpfulness	25.84	4.64
Control	28.04	5.17
Learnability	25.68	4.78
Global	27.00	6.13

Nöjdhet Okt 2011 (SUS)

- Ett nöjdhetsvärde per person
- Nöjdhet >68 betraktas som nöjd
- Resultat
 - Nöjda (> 70): 22 %
 - Ganska nöjda (65-70): 11 %
 - Missnöjda: 67 %
 - Median: Missnöjd (52.5)

Diskussion

- Stora skillnader Dec 2010 – Okt 2011
 - Testuppgifterna?
 - Testpanelen?
 - Testmiljön?
 - Testobjektet?
- Vad är det som är så svårt?
 - Analys av webcam-upptagning?
 - Input från testpanelen?
 - Observationer av Xin

GeoTest

Kontakta

Xin.He@fpx.se

Eller

info@geotest.se

www.geotest.se

En investering för framtiden



EUROPEISKA
UNIONEN
Europiska
regionala
utvecklingsfonder

LANTMÄTERIET



HÖGSKOLAN
I GÄVLE

future
position | ~~60°40'17" North~~
~~17°06'29" East~~
~~213.141.90.204~~